RESPECTprotocol

IKC Het Balkon



Inhoudsopgave

1. Waarom een RESPECTprotocol? 3

1.1 Waarom en doel………………………………………………………………………….3

1.2 Leeswijzer…………………………………………………………………………………..3

2. Wat is pesten? 4

3. Uitgangspunten ten aanzien van pesten 5

4. Preventie: hoe proberen wij pesten te voorkomen? 6

5. Stappenplan bij pesten 7

6. Digitaal pesten 10

7. Literatuurlijst 12

8. Bijlagen 13

8.1. Uitingen van pesten………………………………………………………………..13

8.2 Stopsignaal……………………………………………………………………………….13

8.3 Contract ‘Samen tegen pesten’……………………………………………….17

8.4. Namen van functionarissen…………………………………………………….18

8.5 Verklaringsmodel van geweld………………………………………………….19

## 1. Waarom een RESPECTprotocol?

### 1.1 Waarom en doel

Per 1 augustus 2015 zijn scholen wettelijk verplicht zorg te dragen voor de sociale veiligheid op school. Een onderdeel van het op te stellen veiligheidsplan is het respectprotocol. In dit protocol meldt het IKC Het Balkon hoe pestgedrag wordt gesignaleerd en aangepakt. Door het respectprotocol te volgen werken leerkracht/pedagogisch medewerker, pester, gepeste, overige klasgenoten en ouders samen om pesten te voorkomen of op te lossen. Deze vorm van samenwerking wordt de vijfsporenaanpak genoemd (Van der Meer, 2012). Gebeurtenissen die te maken hebben met de pestsituatie worden vastgelegd zodat het verloop kan worden gevolgd. Hiermee ontstaat duidelijkheid voor alle betrokkenen.

IKC Het Balkon geeft met dit respectprotocol aan dat pesten een probleem is dat niet wordt gedoogd. Wanneer er sprake is van pesten zullen wij direct optreden om een duidelijk signaal af te geven naar de leerlingen. Het doel van dit respectprotocol is: wij willen dat alle kinderen van het IKC Het Balkon zich veilig voelen zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Door ons te houden aan basiswaarden veiligheid, respect en verantwoordelijkheid en de daarbij behorende basisregels stellen wij alle kinderen in de gelegenheid om met veel plezier naar school te gaan.

Om de werking van onze respectprotocol te doen slagen, is het van belang dat iedereen, zowel leerlingen als hun ouders, leerkracht/pedagogisch medewerkers en directie hier volledig achter staan. In het respectprotocol kan iedereen lezen wat er van je verwacht wordt en wat je mag verwachten van de anderen in het IKC rond dit probleem (DeKlerck, 2011)

### 1.2 Leeswijzer

In hoofdstuk 1 is de reden van het opstellen van een respectprotocol beschreven. In hoofdstuk 2 wordt de definitie van pesten gegeven. In hoofdstukken 3 beschrijven wij onze uitgangspunten ten aanzien van pesten en in hoofdstuk 4 hoe wij pesten proberen te voorkomen. In hoofdstuk 5 wordt het door ons te volgen stappenplan beschreven en in hoofdstuk 6 wordt ingegaan op digitaal pesten. De literatuurlijst en bijlagen zijn respectievelijk terug te vinden onder hoofdstuk 7 en 8. Hoofdstuk 8 bevat actiepunten voor de invoering van het respectprotocol.

Met het IKC Het Balkon wordt bedoeld: de school, de buitenschoolse opvang, het kinderdagverblijf en de peuterspeelzaal.

In dit protocol wordt geschreven over “alle bij het IKC Het Balkon betrokken medewerkers”. Hieronder wordt verstaan: leerkracht/pedagogisch medewerkers, klassenassistentes, intern begeleiders, directie, stagiaires, medewerkers administratieve ondersteuning, pedagogisch werkers, leiding kinderdagverblijf, vakleerkracht/pedagogisch medewerkers, conciërges en medewerkers huishoudelijke dienst.

## 2. Wat is pesten?

De meeste volwassenen kunnen zich ongeacht hun achtergrond of jeugdervaring een gelegenheid herinneren waarin ze als kind belachelijk werden gemaakt, gepest, op één of andere manier vernederd, geïntimideerd, bedreigd of misschien zelfs in elkaar geslagen werden. Zelfs al weten ze verder van die periode in hun leven nog maar weinig, de details en de omstandigheden waaronder het pesten voorviel kunnen ze nog helder voor de geest halen. Of dat pesten nu openlijk gebeurde of stiekem de ervaring was vaak negatief en emotioneel ingrijpend. In het verleden vielen jongens meer op bij het openlijk uitvoeren van pesterijen. Het pesten door meisjes gebeurde subtieler en minder openlijke buiten het zicht van volwassenen. Dit gedrag wordt relationele of sociale agressie genoemd. Tegenwoordig lijkt echter het onderscheid tussen jongens- en meisjes-pestgedrag te vervagen.

Een definitie die het pesten beschrijft is: *pesten is systematisch (lichamelijk, geestelijk of seksueel) geweld van een leerling of een groep leerlingen ten opzichte van één of meer klasgenoten, die niet (meer) in staat is/zijn zichzelf te verdedigen* (Van der Meer, 2012).

Met deze definitie wordt duidelijk dat er verschil bestaat tussen pesten en plagen: pesten gebeurt systematisch en er is sprake van een ongelijke machtsverhouding. De verschillen worden aangegeven in het volgende schema:

|  |  |
| --- | --- |
| **plagen** | **pesten** |
| gelijkwaardigheid | machtsverschil |
| wisselend ‘slachtofferschap’ | hetzelfde slachtoffer |
| humoristisch | kwetsend |
| af en toe | vaak/voortdurend |
| is zichtbaar | gebeurt stiekem |
| niet problematisch | vraagt om een effectieve aanpak |

In geval van pesten wordt het slachtoffer niet (meer) geacht voor zichzelf op te komen en heeft het voorval desastreuze gevolgen voor het slachtoffer. Een lijst waarin vormen van pesten zijn beschreven is als bijlage 8.1 opgenomen.

## 3. Uitgangspunten ten aanzien van pesten

Het IKC Het Balkon wil dat alle kinderen zich veilig voelen zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Met onze basiswaarden veiligheid, respect en verantwoordelijkheid en de daarbij behorende basisregels stellen wij alle kinderen in de gelegenheid om met veel plezier naar school te gaan.

De basiselementen bij het aanleren van goed gedrag zijn:

* leerlingen weten welk gedrag van hen wordt verwacht;
* gedrag wordt aangeleerd;
* gewenst gedrag wordt bekrachtigd;
* bij ongewenst gedrag volgt een duidelijke consequentie;
* school, ouders en (jeugd)zorg werken intensief samen;

Onze gedragsverwachtingen zijn: *je bent veilig, respectvol en verantwoordelijk als je overal in en om de school.* Afgesproken is dat de leerlingen daar aan uiting geven door:

|  |  |
| --- | --- |
| * loop rustig; * loop met een doel; * heb respect voor elkaar en elkaars spullen; * houd je handen, voeten en voorwerpen bij je; * Zeg eerst tegen elkaar: “stop, hou op” en ga dan naar de juf of meester; * gebruik gepaste taal; * meld problemen aan volwassenen; * houd de ruimtes schoon. * beslissingen worden gemaakt op basis van geregistreerde gegevens. |  |

Deze gedragsregels zijn bij alle betrokkenen van het IKC bekend en worden regelmatig besproken.

## 4. Preventie: hoe proberen wij pesten te voorkomen?

De gedragsregels hangen zichtbaar in elke groep en op de gangen van de school. Wij werken preventief aan de veiligheid en de sfeer in het gebouw en doen dit onder ander door in de groep regelmatig de regels te bespreken. Wij werken met het stopsignaal (bijlage 8.2) bestaande uit een verbaal en non-verbaal teken. Dit teken wordt in het hele IKC gebruikt om pesten en agressie te stoppen. In de lessen wordt aan de leerlingen duidelijk gemaakt hoe het stopsignaal in verschillende situaties wordt gebruikt. Ook omstanders kunnen dit signaal gebruiken. De IKC-waarde ‘veiligheid, respect en verantwoordelijkheid’ zijn verbonden met het pestgedrag. Wij vragen alle medewerkers zorg te dragen voor de gedragsregels en een goede sfeer op het IKC, om preventief pesten tegen te gaan. Naast de algemene gedragsregels hanteren wij ook de volgende punten ter preventie van pesten:

* in elke groep wordt gewerkt met de methode voor sociaal emotioneel leren “Kwink”. Tijdens deze lessen wordt aandacht besteed aan de sociale vaardigheden en ook expliciet aan pesten. Hierbij wordt ook besproken wat je als leerling moet doen wanneer je gepest wordt of als je ziet dat een klasgenoot wordt gepest. Om de week wordt er een les uit de methode gegeven;
* de eerste weken van het schooljaar staan in het teken van de groepsvorming: forming en norming. In de periode worden de omgangsregels besproken. Deze hangen **zichtbaar** in het lokaal;
* de bovenbouwleerlingen ondertekenen het contract ‘samen tegen pesten’ (bijlage 8.3);aandachtspunt om universeel in de groepen af te spreken op een vergadering. Onderbouwregels ook voor peuters.
* de gedragsregels worden regelmatig herhaald en besproken. Ook worden deze regels door iedere groep uitgebreid met subregels. Door met elkaar de regels op te stellen, worden de leerlingen zich bewust van wat niet mag en wat wel mag. Welk gedrag wel gewenst is en welk gedrag niet;
* wanneer er enige tekenen zijn van pestgedrag wordt dit onderwerp uitgebreid besproken in de klas en wordt het team op de hoogte gesteld;
* bij elk werkoverleg wordt er ruimte gemaakt op de agenda om over eventueel voorgevallen incidenten te praten;
* voor de groep 3 t/m 8 wordt tweemaal per jaar het leerlingvolgsysteem 'Zien!' ingevuld. Hiermee wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling van de leerlingen in kaart gebracht. De groepen 1 en 2 worden via het leerlingvolgsysteem ‘Kijk!’ gemonitord;
* op het IKC is een vertrouwenspersoon[[1]](#footnote-1) aanwezig;
* er is een anti-pestcoördinator aanwezig. Deze fungeert als informatiebron voor leerkracht/pedagogisch medewerkers en ouders die daar behoefte aan hebben. Tevens houdt de anti-pestcoördinator ontwikkelingen bij op het gebied van pesten en draagt zorg voor het respectprotocol.

## 5. Stappenplan bij pesten

Om pesten goed aan te pakken zijn de volgende drie eisen van belang:

* de aanpak is in twee opzichten integraal: enerzijds door inschakeling van alle betrokken partijen (de vijfsporenaanpak) en anderzijds door pesten in te kaderen binnen een verklaringsmodel van geweld (bijlage 8.5);
* het probleem wordt structureel aangepakt, dat wil zeggen: signaleren via een ‘incidentenregistratielijst’ (bijlage 8.6), een plan opzetten en uitvoeren en evalueren; in parnassys
* het plan van aanpak moet leiden tot een blijvende gedragsverande-ring (Van der Meer, 2012).

Bij pesten zijn vijf partijen te onderscheiden t.w.: het gepeste kind, de pester, de ouders, de zwijgende middengroep en de leerkracht/pedagogisch medewerker. Om het probleem aan te pakken wordt de vijfsporenaanpak ingezet.

**Spoor 1**: het gepeste kind wordt gesteund door:

* te luisteren naar wat er gebeurd is;
* het probleem van het kind wordt serieus genomen;
* met het kind worden mogelijke oplossingen overlegd;
* samen met het kind wordt aan die oplossingen gewerkt;
* eventueel wordt deskundige hulp van buiten inschakelen (bijvoorbeeld een weerbaarheidstraining of sociale vaardigheidstraining);
* er worden vervolggesprekken verzorgd.

**Spoor 2**: de pester wordt gesteund door:

* met het kind te bespreken wat pesten voor een ander betekent;
* het kind te helpen zijn relaties met andere kinderen te verbeteren;
* te zorgen dat het kind zich veilig voelt en uitleggen wat jij als leerkracht/pedagogisch medewerker daaraan gaat doen;
* grenzen te stellen en die consequent handhaven;
* het kind te helpen zich aan regels en afspraken te houden;
* te zorgen voor vervolggesprekken.

**Spoor 3:** de ouders van het gepeste kind en de ouders van de pester worden gesteund door:

* ouders die zich zorgen maken serieus te nemen;
* ouders te informeren over pestsituaties, over pesten en over manieren om pesten aan te pakken en te voorkomen;
* met ouders te overleggen over manieren om pestsituaties aan te pakken;
* zo nodig ouders door te verwijzen naar deskundige hulp.

**Spoor 4**: de zwijgende middengroep worden betrokken bij de oplossing van het pesten door:

* met de kinderen in de groep te praten over het pesten en hun eigen rol daarin;
* met de andere kinderen te overleggen over mogelijke manieren van aanpak en oplossing en hun rol daarin;
* samen met de kinderen te werken aan oplossingen waaraan ze zelf actief bijdragen.

**Spoor 5:** als leerkracht/pedagogisch medewerker neemt verantwoordelijkheid door:

* nadrukkelijk stelling te nemen tegen pesten;
* voldoende bekend te zijn met pesten in het algemeen en is in staat het pesten in de eigen groep vroegtijdig te herkennen en aan te pakken;
* altijd hulp te bieden aan het gepeste kind;
* de pester te begeleiden, indien nodig in overleg met de ouders en/of externe deskundigen.

Bij herhaling van pesterijen/ruzies tussen dezelfde leerlingen volgen sancties. IKC-breed is de volgende consequentieprocedure afgesproken:

* niet naar buiten in de pauze/ niet buitenspelen;
* schrijfstraf en/of een bij de leeftijd passende opdracht doen;
* oeps-formulier invullen en thuis laten ondertekenen. De leerkracht/pedagogisch medewerker neemt contact op met de ouder(s) om de reden van het oeps-formulier te melden. In hogere groepen belt de leerling, uiteraard in het bijzijn van de leerkracht/pedagogisch medewerker, zelf zijn ouders. De leerkracht/pedagogisch medewerker neemt het gesprek vervolgens over en rondt af;
* reflectieopdracht (verslag): bewustwording van wat hij/zij met het gepeste kind uithaalt. (in het verslagenschriftje)

**Bij herhaling** wordt contact opgenomen met de ouders om het (pest)gedrag te bespreken en afspraken te maken. De extra sanctie is:

1. een dag in een andere groep werken.

**Bij herhaling:**

* een dag of meerdere dagen werken in een andere groep (isoleren van ongeoorloofd gedrag);
* bij aanhoudend pestgedrag kan in samenspraak met de directeur of intern begeleider deskundige hulp worden ingeschakeld zoals de de schoolarts van de GGD of schoolmaatschappelijk werk .

**Bij herhaling** wordt het kind opgehaald door de ouders voor een externe time-out. Er wordt besproken wat er gebeuren moet om het gedrag te keren. (het veiligheidsplan)

**Bij herhaling** treedt het protocol schorsing en verwijdering in werking (zie protocol UN1EK) (de IKC raad, leerplichtambtenaar, bestuurder, samenwerkingsverband en onderwijsinspectie worden geïnformeerd).

## 6. Digitaal pesten

Digitaal pesten is een nieuwe vorm van agressie die ontstaan is door de beschikbaarheid van computers, mobiele telefoons en andere elektronische apparaten. Elektronische agressie kan de vorm hebben van treiteren, bedreigen, nare spelletjes spelen en het verspreiden van foto’s/filmpjes en geruchten die tot doel hebben om de emotionele gezondheid, de sociale status en de banden met andere leerlingen te beschadigen (Golly en Sprague, 2013). Eén van de problemen is dat de pestkop anoniem kan blijven. Een ander probleem is dat de pestkop ieder moment van de dag kan toeslaan.

Wij werken preventief aan het voorkomen van digitaal pesten. De leerlingen leren hoe zij zich moeten gedragen op het internet. Zij weten wat de consequentie zijn van het plaatsen van een bericht/foto, wat wel en/of niet veilig is, enzovoort. Wanneer de leerkracht/pedagogisch medewerker bemerkt dat digitaal pesten leeft in de groep kan een les over dit item worden gegeven. De regels en afspraken die wij hanteren bij internetgebruik zijn:

* schrijf nooit je naam met adres of telefoonnummer in een e-mailbericht;
* krijg je (e-mail)berichten die je niet leuk vindt of raar, vertel dat dan direct aan de leerkracht/pedagogisch medewerker, eventueel samen met je ouders;
* op vragen om te downloaden is het antwoord in principe: nee;
* sociale media zijn op school niet toegestaan.
* kinderen weten welke sites toegestaan zijn.

Wanneer een groep het internet op gaat, is er altijd een volwassene (leerkracht/pedagogisch medewerker of stagiair) aanwezig. Daarnaast krijgen kinderen gerichte zoekopdrachten, waardoor ze niet 'verdwalen' op het internet.

## 7. Literatuurlijst

* DeKlerck, J. (2011). De preventie piramide. De preventie van probleemgedrag in het onderwijs. Leuven/Den Haag: Acco.
* De Regenboog (2015). Respectprotocol Basisschool De Regenboog. Geraadpleegd op 30 juni 2016 via http://onzeregenboog.nl/wp-content/uploads/2015/04/respectprotocol\_basisschool\_De\_ Regenboog\_def\_versie.pdf.
* Golly, A. & Sprague, J. (2013). *Positive Behavior Support. Goed gedrag kun je leren!* Huizen: Pica.
* Meer, B. van der (2013). De vijfsporenaanpak bij pesten. Geraadpleegd op 30 juni 2016 via http://www.bobvandermeer.info/ images/ 20124\_CM\_caleidoscoop.pdf.
* OBS Klim op (z.d.). Respectprotocol. Geraadpleegd op 30 juni 2016 via http://www.obs-klim-op.nl/opock\_C02/UploadData/images /4/260/0/antirespectprotocol-klim-op.pdf.
* School en Veiligheid (z.d.). Het respectprotocol: hoe ziet het eruit? Geraadpleegd op 30 juni 2016 via http://www.schoolenveiligheid.nl/ po-vo/kennisbank/het-respectprotocol/

## 8. Bijlagen

### 8.1. Uitingen van pesten

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fysiek: | krabben, bijten, harentrekken, duwen, sjorren, schoppen, slaan en spugen en trekken aan kleding. | |
| Spullen beschadigen: |  | kliederen op boeken of anderen spullen. Schoppen tegen je spullen of gooien met een schooltas of andere spullen. de fiets beschadigen of vernielen. |
| Spullen afpakken: | spullen of kleding afpakken of zoekmaken zodat het slachtoffer straf krijgt. | |
| Achternalopen/opjagen: | iemand wordt achternagelopen, opgejaagd en bang gemaakt. | |
| In de val laten lopen: | iemand met een smoesje naar een afgelegen plaats lokken om daar (onzichtbaar) te kunnen pesten. | |
| Klemzetten: | met meerdere personen iemand de weg versperren, klemzetten en intimideren. | |
| Opsluiten: | iets voor een deur zetten of een deur op slot doen, zodat die persoon er niet meer uit kan. In een kast of de toilet. | |
| Stalken: | iemand voortdurend lastigvallen door bijvoorbeeld achternalopen, sms-berichten, telefoon, enzovoort. | |
| Uitschelden: | iemand uitschelden, beledigen en kwetsen. | |
| Bangmakerijen: | als je ‘het’ aan iemand vertelt dan pakken we je, of bedreigen met (anonieme) briefjes. | |
| Kwaadwillende roddelen: | de ander in een kwaad daglicht stellen met kwaadwillende roddels om te kwetsen en de ander buiten te sluiten en te vernederen. | |
| Belachelijk maken: | iemand met bepaalde kenmerken of voorkeuren belachelijk maken en uitlachten en er kwetsende opmerkingen over maken. | |
| Vernederen: | ‘draag jij mijn spullen maar want dat is toch het enige waar jij goed voor bent’. | |
| Scheldnamen: | de ander vernederen en kleineren met scheldnamen. | |
| Digitaal pesten: | dreigen via e-mails of hatelijke berichten op de sociale media, het zonder toestemming plaatsen van foto’s. Filmpjes maken met je telefoon en ze bewerken als materiaal om mee te pesten. | |
| Uitsluiten: | situaties waarbij je expres wordt buitengesloten zoals: ze kiezen je niet met gym, je mag niet meedoen, niemand wil naast je zitten, er wordt niet naar je geluisterd. Ook anderen mogen niet openlijk met je omgaan. | |
| Geweld uitlokken: | iemand net zo lang sarren, negeren en uitdagen tot die persoon zelf geweld gaat gebruiken en straf krijgt. | |
| Ongewenste intimiteiten: | je wordt aangeraakt, vastgehouden, betast of gezoend tegen je wil. | |

### 8.2 Stopsignaal

Het stopsignaal is een verbaal en non-verbaal teken dat het hele IKC gebruikt om pesten en agressie te stoppen. In de lessen wordt aan de leerlingen duidelijk gemaakt hoe de ‘stop-loop-praat’-regel in verschillende situaties wordt gebruikt.

**stap 1:**

Probeer er eerst zelf (en samen) uit te komen, door de stappen ‘stop-vertel wat er moet stoppen-loop(weg)’ toe te passen. Samen de zorg dragen, dat plagen geen pesten wordt!

**stap 2:**Op het moment dat de leerling zich, zelfs na toepassing van de regel ‘stop-loop(weg)’ niet veilig weet, vertelt hij/zij het probleem aan de leerkracht/pedagogisch medewerker (volwassene). Deze past de ‘praat’-regel toe. Het is belangrijk dat het inschakelen van de leerkracht/pedagogisch medewerker niet wordt ervaren als klikken.

**stap 3:**

De leerkracht/pedagogisch medewerker (volwassene) luistert naar beide partijen en spreekt de vermeende ‘pester’ toe. Eventueel brengt de leerkracht/pedagogisch medewerker de partijen bij elkaar voor een verhelderinggesprek en probeert samen met hen de ontstane situatie op te lossen en (nieuwe) afspraken te maken. Afhankelijk van de situatie/het incident kan in stap 3 het oeps-formulier of een andere consequentie voor deze leerling gelden. De leerkracht/pedagogisch medewerker (volwassene) maakt een inschatting, ook daar waar het gaat om plagen of pesten. Pesten gebeurt stelselmatig en is geen incident. Bij herhaling van pesterijen/ruzies tussen dezelfde leerlingen volgen sancties.

**stap 4:**

Bij herhaaldelijke ruzie/pestgedrag neemt de leerkracht/pedagogisch medewerker duidelijk stelling en houdt een ‘bestraffend’ gesprek met de leerling die pest/ruzie maakt. De consequentieprocedure geldt. De leerkracht/pedagogisch medewerker biedt altijd hulp aan de gepeste kind en begeleidt de pester, indien nodig in overleg met de ouders en/of externe deskundigen (bijv. de vertrouwenspersoon).

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| 8.3 Contract ‘Samen tegen pesten’   ***Zorg dat je gewoon aardig doet!***  **Toon respect:**  **1 zeg stop**  **2 praat: benoem wat er stoppen moet, eerst samen en  dan naar de leerkracht**  **3 loop** |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ik scheld niemand uit.** | Je bent voor mij pas een held, als je niet meer scheldt. |
| **Iedereen hoort erbij.** | Ik mag niet meedoen dat is niet fijn! het is leuker als we samen zijn. |
| **Ik neem iedereen zoals hij is.** | Wij zijn allemaal verschillend van elkaar. Dat is toch niet raar! |
| **Ik lach niemand uit.** | Lachen om een ander is raar. We lachen liever met elkaar. |
| **Ik blijf van een ander af.** | Op school doen we niet aan schoppen of slaan, want daar komt huilen achter aan. |
| **Ik sta niet gelijk met en oordeel klaar.** | Niet alles lijkt wat het is, vraag eerst wat er aan de hand is. |
| **Ik blijf van een ander zijn spullen af.** | Leen je van mij? Dat vind ik goed, maar ik vind ook dat je het vragen moet. |
| **Handtekening groep:** |  |

### 8.4. Namen van functionarissen

Vertrouwenspersoon: Irma Fortuin

Anti-pestcoördinator: Irma Fortuin

Veiligheidscoördinator:

Directeur: Anneke van den Beukel

### 8.5 Verklaringsmodel van geweld



1. zie bijlage 8.4 voor de namen van functionarissen. [↑](#footnote-ref-1)